



CP-Solar Europe

Votre projet : une solution pour vous

GARANTIE LIMITEE

GARANTIE LIMITEE DIX ANS—REPARATION REMPLACEMENT OU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT

CP-Solar Europe garantit ses modules contre tout défaut de fabrication ou contre tout vice de matière. La durée de la présente garantie est de **10 ans** à compter de la date de livraison (départ usine CP-Solar Europe).

La mise en œuvre de la garantie est subordonnée à la preuve par l'acquéreur que les dysfonctionnements des modules résultent exclusivement d'un défaut de fabrication ou d'un vice de matière.

La présente garantie consiste pour CP-Solar Europe et à sa seule discrétion, soit à réparer ou remplacer le produit défectueux, soit à le rembourser au prix d'achat.

La présente garantie ne couvre pas les défaillances des équipements vendus résultant d'application, d'installation ou d'utilisation défectueuse ou de conditions d'utilisation particulières non-connues de CP-Solar Europe.

GARANTIE LIMITEE

Si, dans les vingt (**20**) années à compter de la date de vente à l'acheteur initial, un module quelconque présente une puissance inférieure à 90 % ou dans les vingt-cinq (**25**) années, une puissance inférieure à 80 % de la puissance minimale stipulée à la date de livraison, puissance mesurée par CP-Solar Europe dans les deux cas, et à condition que CP-Solar Europe, seul compétent en la matière, reconnaisse que la perte de puissance est due à un défaut de matériel ou de fabrication, CP-Solar Europe compensera la perte de puissance constatée, (a) soit en fournissant à l'acheteur un nombre suffisant de modules pour remplacer la puissance manquante, à un coût calculé au pro rata du temps en service du module défaillant, (b) soit en réparant ou en remplaçant le module, au choix exclusif de CP-Solar Europe.

Les modules bi-verres utilisés en ambiance marine (installés sur des bateaux ou des bouées) sont spécifiques : nous consulter.

Le remède présenté dans les paragraphes précédents est le seul remède offert sous cette garantie. Cette garantie limitée serait inapplicable dans le cas où, à l'avis de CP-Solar Europe seul, le module aurait subi une mauvaise utilisation, une négligence ou un accident, ou aurait été endommagé par abus, modification, installation ou utilisation inappropriée, négligence lors de l'utilisation, le stockage, le transport ou la manutention, ou aurait été réparé ou modifié de toute manière. La garantie limitée ne couvre pas les frais de transport pour le retour des modules, ni pour l'expédition d'un module réparé ou remplacé, ni les coûts éventuels d'installation, démontage ou réinstallation de modules.

Cette garantie limitée exclut toute autre garantie explicite ou implicite, y compris, sans être limité à, des garanties concernant le caractère propre à la commercialisation ou l'adéquation à un usage particulier du produit, ainsi que toute autre obligation de la part de CP-Solar Europe, sauf accord écrit de CP-Solar Europe. En particulier, CP-Solar Europe ne saurait être tenu responsable de dommages indirects, matériels ou immatériels consécutifs ou incidents, quelle que soit la cause.

RECOURS DU CLIENT

Si vous estimez que votre réclamation est couverte par cette garantie, vous devez en informer immédiatement le revendeur qui vous a vendu le module objet de la réclamation. Votre revendeur vous donnera toute information utile sur le traitement des réclamations. Si vous avez besoin de détails complémentaires, vous pouvez vous adresser à CP-Solar Europe par écrit. CP-Solar Europe n'acceptera le retour de modules que si CP-Solar Europe a donné son accord préalable par écrit.

INDEPENDANCE DES CLAUSES

Dans le cas où une des clauses ci-dessus serait jugée nulle ou inopposable en raison d'une législation particulière nationale ou internationale, la nullité encourue serait limitée à la seule clause concernée et aux seules conséquences visées à l'interdiction.

LIMITED WARRANTY TEN YEARS —REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND

CP-Solar Europe warrants the modules to be free from defects in materials and workmanship. The duration of the present warranty is **10 years** from the date of delivery (ex works CP-Solar Europe).

Claims under the warranty shall only be receivable if the buyer can provide the proof that module malfunctions result exclusively from defects in materials and/or workmanship.

If the product fails to conform to this warranty, CP-Solar Europe will, at its option, either repair or replace the product, or refund the purchase price.

This warranty does not cover failure of products due to faulty application, installation or use, or to special conditions of use unknown to CP-Solar Europe.

LIMITED WARRANTY —LIMITED REMEDY

If, within twenty (**20**) years from the date of sale to the original purchaser, any module has a power output less than 90% or within twenty-five (**25**) years, a power output less than 80 % of the minimum power specified at time of delivery, as measured at CP-Solar Europe.

In both cases, then, provided that such loss in power is determined by CP-Solar Europe (at its sole discretion) to be due to defects in materials or workmanship, CP-Solar Europe will replace such loss in power by either providing to the buyer additional modules to make up the total wattage loss, at a cost pro-rated for the time in service of the faulty module, or by repairing or replacing the module, at the option of CP-Solar Europe.

Double-glass modules used in a marine environment (on boats or buoys) are specific products: please consult us.

The remedy set forth in these paragraphs shall be the sole remedy provided under the warranty. The limited warranties set forth herein do not apply to any module which, in CP-Solar Europe's sole judgment, has been subjected to misuse, neglect or accident, or which has been damaged through abuse, alteration, improper installation or application, or negligence in use, storage, transportation or handling, or has been repaired, or in any way tampered with. The limited warranties do not cover any transportation costs for return of modules, or for reshipment of any repaired or replaced module, or cost associated with installation, removal or reinstallation of modules.

The limited warranties set forth herein are in lieu of and exclude all other express or implied warranties, including but not limited to warranties of merchantability and fitness for a particular purpose or application, and all other obligations on the part of CP-Solar Europe, unless such other warranties and obligations are agreed to in writing by CP-Solar Europe. Under no circumstances shall CP-Solar Europe be liable for incidental, consequential, or special damages, however caused.

OBTAINING WARRANTY PERFORMANCE

If you feel you have a claim covered by warranty, you must immediately notify the dealer who sold you the module of the claim. The dealer will give advice on handling the claim. If further assistance is required then write CP-Solar Europe for instructions.

The factory will not accept the return of any modules unless CP-Solar Europe has given prior written authorization.

SEVERABILITY

If a part of the terms and conditions set out above is held invalid, void or unenforceable due to any particular national or international legislation, it shall not affect other parts of the terms and conditions remaining.

Add:176, Grande rue, 76170 Saint Nicolas de la Taille, France

Tel: 0033(0)235 317 429

Website:www.cp-solar-europe.eu

Email:info@cp-solar-europe.eu

CP-SOLAR EUROPE CO.,LTD



CP-Solar Europe

Votre projet : une solution pour vous